



DynRetail



El software de gestión para la distribución minorista y empresas de Retail basado en Microsoft Dynamics NAV

El sector de empresas minoristas o de retail engloba todo tipo de tiendas o puntos de venta: supermercados, floristerías, tiendas de electrónica, tiendas de marca, grandes superficies y establecimientos Cash & Carry, parques temáticos y centros comerciales, e incluso ferreterías y establecimientos de bricolaje, gasolineras, restaurantes, vinotecas, peluquerías, centros de estética, etc.

Está también muy relacionado con cadenas de tiendas, franquicias, centrales de compras y hasta con el comercio online, que tienen en común la venta a cliente final.

Esta gran masa de empresas tiene necesidades y requerimientos similares a la hora de adquirir una solución ERP. Quonext les ofrece la mejor respuesta: DynRetail, el software de gestión ERP para empresas de distribución minorista y de Retail integrado con TPV.

Totalmente integrada con Microsoft Dynamics NAV, DynRetail permite que las compañías de distribución detallista aumenten su eficiencia y rentabilidad al utilizar una solución totalmente integrada, desde las finanzas y el back office hasta los almacenes y puntos de venta.

Características de DynRetail

DynRetail amplía la funcionalidad de Microsoft Dynamics NAV al añadir una interfaz sumamente flexible, personalizable y amigable que ofrece todos los procesos de negocio que necesita un cajero para llevar a cabo su actividad diaria:

- Gestión de múltiples cajas en múltiples almacenes
- Gestión avanzada de códigos de barras, incluyendo el enmascaramiento
- Control en tiempo real del almacén y las existencias
- Gestión de tickets regalo y vales descuento
- Gestión de reservas y pedidos
- Gestión de precios basada en promoción avanzada
- Seguimiento de números de serie y lotes, que incluye la gestión de fechas de consumo preferente
- Múltiples métodos de pago y divisas n Replicación automática entre todas las bases de datos
- Cifrado Rijndael (AES) de 256 bits y alta compresión de todas las comunicaciones
- Soporte mejorado para los periféricos TPV (impresoras, escáneres, etc.)
- Seguridad basada en roles, que incorpora múltiples métodos de identificación de cajeros



Principales funcionalidades:

Terminal de punto de venta (TPV)

DynRetail incluye una completa gestión del punto de venta, con una operativa de caja registradora sumamente intuitiva y de fácil aprendizaje que optimiza el tiempo dedicado al TPV.

Entre las prestaciones de este módulo de la aplicación, destacan las siguientes:

- Avanzadas capacidades de búsqueda e información adicional para los artículos que se venderán
- Gestión de ventas anónimas, así como de clientes y contactos, que pueden seleccionarse para las operaciones de venta
- Guardado de las transacciones realizadas en el TPV, que pueden volver a imprimirse tiempo más tarde
- Conectividad con la mayoría de TPV y periféricos asociados (pantallas táctiles, impresoras, escáneres, etc.)
- Posibilidad de incorporar banners o anuncios en las pantallas secundarias de los TPV, como soporte de campañas o acciones de marketing

Almacenes

DynRetail ofrece un sistema de gestión de almacenes (SGA) con una interfaz sumamente amigable que está totalmente integrado con el TPV y con Microsoft Dynamics NAV. Entre otros, permite:

- Recepción de productos de un proveedor a partir de un pedido de compra creado en la central
- Gestión de transferencias
- Devolución de productos al almacén central, a otra tienda, o al proveedor
- Creación directa de pedidos de compra por parte del responsable de almacén
- Gestión de inventarios y ajustes de existencias

Reposición

Para las tiendas, planificar la reposición puede ser una tarea compleja o sencillamente fácil. Con el módulo de Reposición que incorpora DynRetail, es posible:

- Aumentar el stock a nivel de tienda de acuerdo a temporadas
- Aumentar el stock según el inventario de fuera de temporada
- Reponer productos vendidos de manera automática o manual
- Puntos de pedidos o reposición manual
- Crear traspasos para todas las tiendas con un solo comando
- Crear pedidos de compras para todas las tiendas con un solo comando

El proceso se calcula en función de la configuración de un determinado grupo de artículos o de todos los elementos que utilizan los métodos de solicitud definidos.

Gestión de caja

DynRetail facilita las principales actividades diarias de una tienda, entre las que se incluyen el arqueo de la caja y la gestión de los diferentes métodos de pago. Para ello incluye un amplio abanico de herramientas para que su tienda o cadena realice una gestión avanzada del ciclo de vida del dinero. Entre los procesos que contempla, destacan:

- Transferencias de dinero entre cajas registradoras, de cajas registradoras a cajas fuertes, o incluso entre las mismas cajas fuertes
- Realización de depósitos en cuentas bancarias
- Preparación del proceso de recogida del dinero por una empresa de seguridad
- Publicación de los arqueos de caja, que se envían automáticamente junto con los descuadres y el depósito bancario

Las completas funcionalidades de este módulo permiten que su tienda o cadena reduzca los procesos de gestión de caja y se facilita que el personal pueda dedicarse a tareas que ayuden a generar negocio.

Sincronización dinámica

¿Una de sus tiendas no tiene una conexión estable a Internet? ¡No es un problema para DynRetail! Gracias a su avanzada tecnología, la solución soporta la gestión online y offline de tiendas, que se sincronizan con gran rapidez y de manera periódica. De esta





manera siempre dispondrá de información actualizada tanto en el punto de venta como en la central.

Los datos prioritarios de las tiendas fuera de línea se replican automáticamente, sincronizando las existencias en todas las bases de datos.

La configuración de este proceso es tan sencilla como añadir un artículo a un carrito de la compra. Sólo se necesita saber:

- Qué tabla debe ser sincronizada y en qué dirección
- Si el sistema debe sincronizar toda la información desde una tabla o únicamente los cambios desde la última vez en que se realizó el proceso

Business Intelligence

DynRetail se integra con herramientas de Microsoft (Microsoft Business Intelligence) y externas para el análisis de las ventas realizadas. Gracias a ello, podrá conocer qué productos funcionan mejor, en qué períodos y horas, etc., lo que facilita la corrección de estrategias y aumenta la precisión en la toma de decisiones.

DynRetail Mobile

DynRetail Mobile permite que los usuarios de cada una de sus tiendas realicen desde dispositivos móviles (tabletas y smartphones) procesos tan frecuentes como:

- Control de inventario
- Impresión de etiquetas

- Otras actividades relacionadas con los artículos

Estos dispositivos se integran directamente en la base de datos de Microsoft Dynamics NAV, a la que ofrecen información actualizada sin tener que realizar ningún tipo de sincronización de tareas.

DynRetail Mobile utiliza innovadores dispositivos de banda estrecha, con mejor cobertura y gama incluso en las estanterías de metal que los dispositivos WiFi estándares.

Configuración

Gracias a sus posibilidades de configuración, DynRetail puede ser adaptado a las características de su tienda o cadena e integrarse perfectamente tanto con la contabilidad general como a la de productos.

Aparte de los terminales de punto de venta, podrá incluir todo tipo de dispositivos asociados: impresoras, básculas, pantallas de líneas, escáneres, etc. Todos ellos se integran con facilidad gracias a la avanzada tecnología .NET de Microsoft y al soporte de controladores OPOS y UPOS.

Además, podrá diseñar y personalizar sus propias pantallas para el punto de venta mediante un Diseñador de pantallas táctiles sumamente intuitivo, en el que sólo es necesario arrastrar y colocar elementos. Otras opciones de esta herramienta son la inclusión de imágenes como fondo de los botones y la creación de tantas páginas como sea necesario. Los botones pueden

estar vinculados con otros objetos de la aplicación que realmente acceden a cualquier otra funcionalidad requerida de la aplicación.

Ventajas

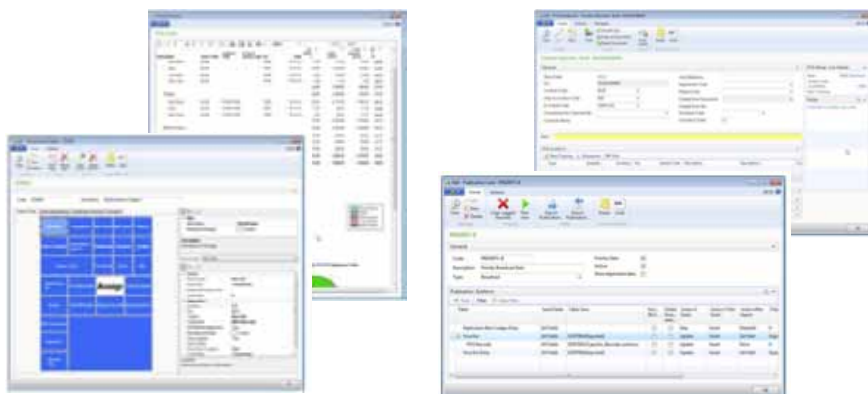
Entre los principales beneficios que ofrece DynRetail, el programa y software de gestión ERP para empresas de distribución minorista y retail de Quonext, destacan los siguientes:

- Optimización de los procesos de venta gracias a la agilidad en el punto de venta y a sus capacidades de búsqueda
- Software especialmente desarrollado para minoristas, ideal para pequeñas y medianas empresas del sector
- TPV 100% adaptable a las necesidades de cada empresa sin necesidad de programación
- Total integración con los procesos de almacén (recepción, envío e inventarios, entre otros)
- Conectividad con la mayoría de los TPV y pantallas táctiles, impresoras, displays lineales, escáneres, lectores de banda magnética, lectores de tarjeta con chip, etc.
- Control total del stock y del almacén
- Agilidad en el sistema de reposición de artículos
- Flexibilidad de gestión, al sincronizar la información proveniente de tiendas online y offline
- Posibilidad de realizar procesos de negocio desde dispositivos móviles: control de inventario,



impresión de etiquetas y otras actividades relacionadas con artículos

→ Control exhaustivo del negocio gracias al Business Intelligence



Acerca de QBS Group www.qbsgroup.com

Quattro Business Solutions (QBS group) es el Master VAR de Microsoft Dynamics que cubre la mayor parte de Europa Occidental, donde está presente en 10 países. Cuenta actualmente con más de 22.000 clientes y 200.000 usuarios.

Como Master VAR, QBS Group apoya a los partners de Microsoft Dynamics ofreciéndoles servicios cuyo objetivo es el aumento de la venta de licencias, la reducción de costes y la mejora de la renovación del BREP. Estos servicios abarcan desde el marketing y la generación de leads hasta el apoyo a las ventas y operaciones comerciales, consultoría, soporte a partners y clientes, formación, coaching y licencias. QBS no tiene ninguna actividad con los clientes finales, ya que el 100% de su actividad se realiza mediante su canal de partners.